



Glossario per il Monitoraggio dei tempi di attesa per le prestazioni erogate in attività libero-professionale intramuraria ed attività libero-professionale intramuraria “allargata”

Agenda (di prenotazione): strumento in formato cartaceo o informatizzato utilizzato per registrare il calendario di prenotazioni per le prestazioni. (agenda cartacea gestita dal professionista, agenda cartacea gestita dalla struttura, agenda gestita dal sistema CUP, altro).

Attività libero-professionale intramuraria (Rif. Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 27-3-2000):

Per attività libero-professionale intramuraria del personale medico e delle altre professionalità della dirigenza del ruolo sanitario si intende:

- l'attività che detto personale, individualmente o in équipe, esercita fuori dell'orario di lavoro e delle attività previste dall'impegno di servizio, in regime ambulatoriale, ivi comprese anche le attività di diagnostica strumentale e di laboratorio, di day hospital, di day surgery e di ricovero, sia nelle strutture ospedaliere che territoriali, in favore e su libera scelta dell'assistito e con oneri a carico dello stesso o di assicurazioni o dei fondi integrativi del Servizio sanitario nazionale;
- la possibilità di partecipazione ai proventi di attività, richiesta a pagamento da singoli utenti e svolta individualmente o in équipe in strutture di altra azienda del Servizio sanitario nazionale nonché in altra struttura sanitaria non accreditata;
- la possibilità di partecipazione ai proventi di attività professionali, richieste a pagamento da terzi all'azienda, quando le predette attività consentano la riduzione dei tempi di attesa, secondo programmi predisposti dall'azienda stessa, sentite le équipe dei servizi interessati;
- le prestazioni richieste, ad integrazione delle attività istituzionali, dalle aziende ai propri dirigenti allo scopo di ridurre le liste di attesa o di acquisire prestazioni aggiuntive soprattutto in presenza di carenza di organico, in accordo con le équipe interessate.

Attività libero-professionale intramuraria “allargata”: L'attività svolta, previa autorizzazione, presso gli studi professionali, nel rispetto delle norme che regolano l'attività professionale intramuraria. L'atto di indirizzo e coordinamento concernente l'attività libero-professionale intramuraria del personale della dirigenza sanitaria ha previsto che “Fino alla



realizzazione di strutture e spazi idonei alle necessità connesse allo svolgimento delle attività libero-professionali in regime ambulatoriale, i direttori generali prevedono specifiche disposizioni transitorie per autorizzare il personale della dirigenza sanitaria a rapporto esclusivo ad utilizzare, senza oneri aggiuntivi a carico dell'azienda sanitaria, studi professionali per lo svolgimento di tale attività, nel rispetto delle norme che regolano l'attività professionale intramurale". (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 marzo 2000 – articolo 7, comma 3).

Azienda: Ai fini della presente rilevazione si intendono le Aziende sanitarie locali, le quali ricevono e sintetizzano i dati di base rilevati presso le proprie strutture nonché presso tutti gli altri erogatori accreditati presenti nel territorio dell'Azienda stessa (quali strutture private accreditate, Aziende ospedaliere, Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, ecc.). La raccolta dei dati di base degli erogatori, pertanto, si riferisce non solo alle attività svolte solo dall'Azienda Sanitaria Locale, ma anche alle attività di tutte le strutture che risiedono nell'intero ambito territoriale corrispondente.

CUP (Centro unificato di Prenotazione): sistema centralizzato di prenotazione di prestazioni sanitarie, generalmente telematico, che consente di organizzare, con maggior efficienza, le prenotazioni, gli accessi, la gestione delle unità eroganti e di fornire informazioni ai cittadini e che copre almeno il 50% delle tipologie di prestazioni offerte localmente (escluse le prestazioni di laboratorio).

Erogatore: strutture pubbliche che erogano prestazioni in attività libero-professionale intramuraria individuale o in equipe e strutture private (studi professionali) in cui vengono erogate prestazioni in attività intramuraria allargata. Le tipologie delle strutture coinvolte nella rilevazione sono le seguenti (si specifica che, come nei precedenti monitoraggi istituzionali, le aziende ospedaliere sono state considerate erogatori delle Asl nel cui territorio sono collocate): Aziende sanitarie locali, Aziende Ospedaliere, Aziende Ospedaliere Universitarie, Policlinici Universitari a gestione diretta, IRCSS di diritto pubblico .

Giorno indice/giorno di rilevazione: giorno prestabilito in cui si effettua la rilevazione per le prestazioni ambulatoriali, mentre per i ricoveri programmati si parla più propriamente di giorno di rilevazione; viene stabilito a livello nazionale in accordo con le regioni.

Modalità di prenotazione: In riferimento alla via di accesso, sono comprese tutte le possibili tipologie di accesso alla prenotazione previste dall'Azienda: sportelli di prenotazione, via telefonica, via telematica (farmacie, MMG collegati in rete con l'Azienda), via Internet, ecc. In riferimento alla modalità di registrazione della prenotazione, è compresa sia quella informatizzata che quella su supporto cartaceo.



Prestazione: atto clinico-assistenziale, di natura diagnostica e/o terapeutica, erogato da professionisti/strutture nei riguardi di un paziente. Sono rilevate sia le prestazioni ambulatoriali, visite o strumentali

Volumi erogati in attività istituzionale: la quantità complessiva di prestazioni erogate in attività istituzionale o in attività libero-professionale intramuraria ed intramuraria allargata nel semestre precedente al monitoraggio in oggetto.

Per l'attività istituzionale vanno considerate non solo le prime visite/prestazioni, ma l'insieme totale, compresi quindi anche i controlli, le prestazioni di screening ecc..